

Internetanvändning intervjuer 2004-08-11

Färgkoder

Grönt = Nya för i år om jag inte hittar dem i befintliga formuläret

Svart = Till panelen och de nya finns redan i formuläret

Grå = Endast till de nya

Röd = Tas bort

56. Vilken är din nuvarande sysselsättning?

2. Studerande

3. Hemmafru

4. hemma med barn

5. Arbetslös

OM JA

251 b Har det hänt under det senaste året? 0 Nej 1 Ja

6. Sjukskriven

OM JA

251c Har det hänt det senaste året? 0 Nej 1 Ja

7. Pensionär

OM JA

251d Har det hänt under det senaste året? 0 Nej 1 Ja

8. Övrigt

1. Arbete

OM JA

251a Har du bytt arbete det senaste året? 0 Nej 1 Ja

218a. Vilket yrke har/hade du?

218b. Nu kommer jag att räkna upp olika yrkesgrupper. Vilken av dessa grupper tillhör/tillhörde du?

1. Tjänsteman

2. Tjänsteman med arbetsledande funktion

3. Tjänsteman med företagsledande funktion

4. Arbetare

5. Arbetare med arbetsleddande funktion

6. Egenanställd arbetare

7. Jordbrukare: ingen anställd

8. Jordbrukare: en eller flera anställda

9. Företagare: ingen anställd

10. Företagare: 1-10 anställda

11. Företagare: 10 eller fler anställda

1 Kan du uppskatta ungefär **hur många minuter eller timmar i veckan** som du...

a LÄSER DAGSTIDNINGAR.....timmin

b LÄSER KVÄLLSTIDNINGARtimmin

c LYSSNAR PÅ RADIO?timmin

d SER PÅ TV?timmin

- e LÄSER BÖCKERtimmin
 f LÄSER TIDSKRIFTERtimmin
 g TALAR I TELEFONtimmin
 NY 12. lyssna på inspelad musik från **kassett eller CD**?timmin

NY 2. (OM inte 0 på 1a) Prenumererar ni, köper lösnummer eller läser du dagstidningen någon annanstans?

(LÄS UPP ALTERNATIVEN)

- | | |
|--|--------------|
| 1. Prenumererar | 0. Nej; 1.Ja |
| 2. Köper lösnummer | 0. Nej; 1.Ja |
| 3. Läser gratistidning (t ex Metro) | 0. Nej; 1.Ja |
| 4. Läser på arbetet | 0. Nej; 1.Ja |
| 5. Läser någon annanstans t ex bibliotek eller hos bekanta | 0. Nej; 1.Ja |
| 7. Övrigt..... | |

NY6. (OM inte 0 på 1f)

b. Vilken eller vilka tidskrifter brukar du läsa?.....

15_11 (Om inte 0 på fråga 1d)

Har du något eller några favoritprogram på TV?.....

NY 16. Hur många **TV-apparater** finns det i ert hushåll?

0. Ingen
1. 1
2. 2
3. 3
4. 4 eller fler

(Om inte 0 på fråga NY16)

NY 17. Har ni **Text-TV**

0. Nej
1. Ja

2 Har du **kabel-TV eller parabol eller digital-TV?**

0. Nej (endast marksänd TV, 3 kanaler)
1. Ja, marksänd digital-TV
2. Ja, kabel
3. Ja, kabel med digital-TV
4. Ja, parabol
5. Ja, parabol med digital-TV
7. Övrigt

(Om inte 0 på fråga NY16)

NY 19. När köpte ni er senaste TV? Vilket år?

NY 20. a Har ni **video**?

0. Nej

1. Ja

NY20b Om ja, när köpte ni den ?

. Årtal.....

NY 21. Kan du uppskatta ungefär hur många minuter eller timmar i veckan du brukar se på video?

.....timmin

NY 22 b. Har ni fristående **DVD-spelare (ej i datorn)**

0. Nej

1. Ja

NY 22 c OM JA, När köpte ni er första DVD spelare

Årtal.....

Ny_22d. Har ni digitalkamera? (stillbild eller filmkamera)

0. nej

1. ja

Ny_22e, När köpte ni er första?

..... (årtal)

NY 23a. Har du tillgång till **TV-spel** i ditt hushåll?

0. Nej

1. Ja

b. OM JA Kan du uppskatta ungefär hur många minuter eller timmar i veckan du brukar spela?

.....timmin

3. a Har du **mobiltelefon**?

0. Nej 1. Ja , vanlig mobiltelefon 2. Ja, GPRS-telefon 3. Ja, 3G telefon

-----**(Till de som har mobiltelefon)**-----

3b Vilket år köpte du sin senaste mobiltelefon? _ _

4. Kan du uppskatta ungefär hur många minuter eller timmar i veckan som du pratar i mobiltelefon, bortsett från det som direkt rör arbetet?

k. mobiltelefon.....timmin

25

a2. Hur många mobiltelefoner har ni i ert i ert hushåll?

- 1:1,
- 2:2,
- 3:3,
- 4:4,
- 5: 5 el mer

4m Vilket år köpte du din första mobiltelefon? __

4n Vem betalar din mobiltelefonräkning?

<option value="1" >Jag själv</option>

<option value="2">Min arbetsgivare</option>

<option value="3">Delad räkning mellan mig och arbetsgivaren</option>

<option value="4"> </option>

4a Har du alltid mobiltelefonen på?

Nej Ja, ibland Ja, ofta Ja, alltid

	Nej	någon gång	någon/några gånger i måndaden	någon/några gånger i veckan	dagligen
4b Skickar du SMS-meddelanden?	0	1	2	3	4
4c Läser/skickar du e-post via mobiltelefonen?	0	1	2	3	4
4d Kopplar upp dig på Internet via mobiltelefon?	0	1	2	3	4
4h. Har du kamera på/till din mobiltelefon?	Nej 0	Ja 1			

OM JA till kamera

	Aldrig	någon gång	någon/några gånger i måndaden	någon/några gånger i veckan	dagligen
4i. Hur ofta använder du den?	0	1	2	3	4
4j, Använder du den för att skicka bilder över nätet (MMS)?	0	1	2	3	4

24b3. Använder ni er av IP-telefoni?

0. nej 1. ja

24b4 Om Ja ungefär hur många minuter eller timmar i veck -----minuter

248a Har ni GPS? Nej 0 Ja 1

OM JA till GPS

	Aldrig	någon gång	någon/några gånger i månad	någon/några gånger i veckan	dagligen
b. Hur ofta använder du den?	0	1	2	3	4
c. I vilket sammanhang använder du den? (flera kryss möjliga)					
1 till sjöss, navigation, segling					
2 i naturen, i skog och fjäll					
3 i trafik, på vägen och i stad					
4 annat					

5 Har du **tillgång till en dator**? (Kryssa för ett eller flera alternativ)

5_1. Hemma	0 nej	1 Ja
5_2. På Arbete	0 nej	1 Ja
5_3. I Skolan	0 nej	1 Ja
5_4 På Bibliotek el annan offentlig plats	0 nej	1 Ja
5_5 Hemma hos vänner el släktingar	0 nej	1 Ja

OM NEJ, EJ TILLGÅNG TILL DATOR hemma-----

29. b Har du tidigare haft en **dator hemma**?

0. Nej
1 Ja,

OM JA

29 c. Hade du också tillgång till Internet? 0. Nej 1 Ja

6 Är du intresserad av att skaffa dig en dator?

0. Nej 1. Kanske . Ja 3. Vet ej

7 Vad är främsta skälet till att du inte har någon dator?.....

1 För dyrt
2 Inget intresse
3 Krånglig teknik
4 Har dator på jobbet
5 Annat

OM alternativ 5 på fråga 7
7_2 Ange vad

-----**(För de som har tillgång till dator, hemma på arbetet eller någonannanstans)**-----

8 Hur många minuter eller timmar i veckan använder du i genomsnitt **datorn**?

- | | | |
|---|-----|-----|
| 8a. Hemma | tim | min |
| 8b. På Arbeta | tim | min |
| 8c. I Skolan | tim | min |
| 8d. På Bibliotek el annan offentlig plats | tim | min |
| 8e. Hemma hos vänner el släktingar | tim | min |

9. Hur kunnig anser du dig vara när det gäller användning av datorer?

- | | | | |
|---------------------|-------------------------|------------------|----|
| 1. Inte alls kunnig | 2. Inte särskilt kunnig | 3. Ganska kunnig | 4. |
| Mycket kunnig | | | |

-----**(Om det finns tillgång till dator hemma)**-----

NY36. När skaffade ditt hushåll den första datorn?

NY37. När skaffade ditt hushåll den senaste datorn?

NY38. Hur många datorer har ni i ert hushåll som ni använder?

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. mer än 5

10 Har ni **CD-brännare**? 0. Nej 1. Ja

11 Har ni eget **nätverk** hemma? 0. Nej 1. Ja

OM JA på 11

42 b. Är det trådlöst? 0. Nej 1 Ja

12a Har du en egen **personlig dator** hemma? 0. Nej 1. Ja

12b Har du en PDA (handdator)? 0. Nej 1. Ja

12c. Har du en bärbar dator 0. Nej 1. Ja

12d. Har ni i hemmet projektor kopplad till datorn? 0 Nej 1 Ja (ej diaprojektor)

INTERNET

13. Har du **tillgång till Internet?** (sätt ett eller flera kryss)

- | | | |
|--|-------|------|
| a. Hemma | 0 nej | 1 Ja |
| b. På Arbete | 0 nej | 1 Ja |
| c. I Skolan | 0 nej | 1 Ja |
| d. På Bibliotek el annan offentlig plats | 0 nej | 1 Ja |
| e. Hemma hos vänner el släktingar | 0 nej | 1 Ja |

----- För de som har **dator men ej internet hemma** -----

14 Är du intresserad av att skaffa dig Internet? 0. Nej 1 Ja 2 Kanske 3. Vet ej

15 Vilka är dina främsta skäl till att du inte har Internet?

1 För dyrt 2 Inget intresse 3 Krånglig teknik 4 Internet på jobbet 5 Dålig dator 6. Annat, Vad?

16a Har du haft Internet tidigare hemma? 0. Nej 1. Ja

16b Om du tidigare haft Internet hemma: Varför slutade du använda Internet?

**TILL DE SOM VARKEN HAR INTERNET HEMMA ELLER PÅ ARBETET ELLER
-----NÅGON ANNANSTANS-----**

NY 46. Har du någonsin prövat på **Internet?** OM JA, GÅ GENOM ALTERNATIVEN. FLERA SVAR MÖJLIGA)

- 0. Nej
- 1. Ja på arbetet
- 2 Ja hemma
- 6. Skolan
- 3. Ja på bibliotek eller annan offentlig plats
- 4. Ja, hos vänner eller släktingar
- 5. Ja, någon annanstans

.....(Till de som har tillgång till Internet hemma) -----

17 Hur är du uppkopplad till Internet hemma?

- 1. telefonmodem;
- 2. . ISDN;
- 3. ADSL;
- 4. kabelmodem; (t ex Comhem);
- 5. Fiber (T1/T3) (t ex Brebandsbolaget)
- 6 satellit/parabol
- 7 annat

8 Vet ej

OM TELEFONMODEM

43d Har du funderat på att skaffa bredband? 0:Nej 1: Ja

43d_ja OM NEJ Varför?

OM JA Varför har det inte blivit av?

1. för dyrt
2. finns ej där jag bor
3. för krångligt
4. ej intresserad
5. har på jobbet
6. har ej haft tid
7. vet ej

43d_annat Annat

	Aldrig	någon gång	någon/ några gångar i måndaden	någon/ några gångar i veckan	dagligen
17d. Hur ofta använder du Internet hemma?	0	1	2	3	4

56a När började du använda **Internet hemma**?(årtal).

OM JA till Internet på arbetet

	Aldrig	någon gång	någon/ några gångar i måndaden	någon/ några gångar i veckan	dagligen
56b. Hur ofta använder du Internet på arbetet?	0	1	2	3	4

57a När började du använda **Internet på arbetet**?(årtal).

19 Kan du göra följande saker med Internet?

	Nej	Ja	Vet ej
19a Skicka e-post			
19b Bifoga ett dokument till e-posten?			
19c Söka på Internet och hitta det du vill?			
19d Ladda ner musik?			
19e Ladda ner ett program?			
19f Göra en hemsida?			
19g Lägga upp en hemsida på en server?			
19h Sätta upp en server			

20 Hur många minuter eller timmar brukar du använda Internet under en vecka?

20a. Hemma	tim	min
20b. På Arbete	tim	min
20c. I Skolan	tim	min
20d. På Bibliotek el annan offentlig plats	tim	min
20e. Hemma hos vänner el släktingar	tim	min

NU SKALL JAG LÄSA UPP EN LISTA MED SAKER MAN KAN GÖRA MED INTERNET

21 Under en typisk vecka, hur många minuter el timmar använder du Internet för...

21a Skolarbete, studiertimmin	1 sällan	0 aldrig
21b Resor och information om resortimmin	1 sällan	0 aldrig
21c Auktionertimmin	1 sällan	0 aldrig
21d. Spela speltimmin	1 sällan	0 aldrig
21e Hobbies, special intressentimmin	1 sällan	0 aldrig

61b Har du någon/några favoritsidor?(text)
(Om flera separera med kommatecken)

21h Lyssna eller ladda ner musiktimmin 1 sällan 0 aldrig

21a2 Distansstudiertimmin 1 sällan 0 aldrig

21i1 Ta del av lokala nyhetertimmin	1 sällan	0 aldrig
21i2 Ta del av Riksen nyhetertimmin	1 sällan	0 aldrig
21i3 Ta del av Internationella nyhetertimmin	1 sällan	0 aldrig

21j Hälsa- och Medicinsk informationtimmin 1 sällan 0 aldrig

21k1 Betala räkningar, utföra bankärendentimmin 1 sällan 0 aldrig

21l Religiösa el andliga aktivitetertimmin	1 sällan	0 aldrig
21m Kultur, litteratur, vetenskap etctimmin	1 sällan	0 aldrig
21n Politisk information och politiska partiertimmin	1 sällan	0 aldrig

21o1 Information från statliga myndighetertimmin 1 sällan 0 aldrig

69c2 Har du något exempel dit du har gått eller brukar gå?.....öppet svar

21o2 Information från regering och riksdagtimmin 1 sällan 0 aldrig

69d2 Har du något exempel dit du har gått eller brukar gå?.....öppet svar

21o3 Information från lokala myndighetertimmin 1 sällan 0 aldrig
(arbetsförmedling, försäkringskassa, vård, skattemyndigheter etc)

69e2 Har du något exempel dit du har gått eller brukar gå?.....öppet svar

69e3 Hur nöjd är du med de lokala myndigheternas information via Internet?

1 betyder att du inte alls är nöjd och 5 betyder att du är mycket nöjd
1,2,3,4,5

21o4 Information från kommunentimmin 1 sällan 0 aldrig

69f2 Har du något exempel dit du har gått eller brukar gå?.....öppet svar

69f3 Hur nöjd är du med kommunens information via Internet?

1 betyder att du inte alls är nöjd och 5 betyder att du är mycket nöjd
1,2,3,4,5

21q Information om nöje och underhållningtimmin 1 sällan 0 aldrig

21r Relationer och sextimmin 1 sällan 0 aldrig

21p Pornografitimmin 1 sällan 0 aldrig

21t Aktiehandel, fonder etctimmin 1 sällan 0 aldrig

21u Handla el köpa varor el tjänstertimmin 1 sällan 0 aldrig

21v läsa tidningtimmin 1 sällan 0 aldrig

76a1 Vilken tidning (exempel på)?..... (text)

21x titta på TVtimmin 1 sällan 0 aldrig

21y lyssna på radiotimmin 1 sällan 0 aldrig

21z kontaktsökning, ICQ, MSN odyltimmin 1 sällan 0 aldrig

21ae Surfa runt av allmän nyfikenhettimmin 1 sällan 0 aldrig

23c E-post (här ingår även tid för att skriva)tim,min, 1 sällan, 0 aldrig

21g1 Arbete från jobbet hemmatimmin 1 sällan 0 aldrig

21g2 Har denna möjlighet medfört att du kan vara **mindre på arbetet?**

0. Nej

1. Ja, någon dag ibland kan jag arbeta hemma

2. Ja, jag arbetar regelbundet hemma någon dag i veckan.

3. Ja, jag arbetar till största delen hemifrån

240. Är det i första hand svenska sidor som du söker upp på nätet eller är det utländska sidor? Försök fördela i procent din användning mellan lokalt, nationellt och internationellt (t ex 40, 30, 30)

240b. lokala sidor från den plats där du bor och arbetar %

240c. svenska sidor men utanför den plats där bor och arbetar %

240d. internationella sidor utanför Sverige%

	summa					100%
Nej	någon gång	någon/några gånger i månad	någon/några gånger i veckan	dagligen		
73a Söka jobb, specialannonser						
73b söka information om tidtabeller, bio telefonnummer, adresser, TV-program	0	1	2	3	4	
73c. söka information om bostad, bil, båt, jobb	0	1	2	3	4	
73d. beställa och boka biljetter (tåg, flyg, bio etc)	0	1	2	3	4	
73e hämta och ladda ner blanketter (t ex skattemyndigheter)	0	1	2	3	4	
73f. har du deklarerat via nätet	0	Nej	1	Ja		

Brukar du när du använder Internet ladda ner eller med e-post skicka

Aldrig	Mer sällan än någon gång I månaden	någon/några gånger i månad	någon/några gånger i veckan	dagligen
--------	------------------------------------	----------------------------	-----------------------------	----------

73g dokument	1	2	3	4	5
73 h bilder	1	2	3	4	5
73 i video	1	2	3	4	5
73 j musik	1	2	3	4	5
73 k dataprogram	1	2	3	4	5

73 l Brukar du använda dig av fildelningstjänster som Napster, Kazaa eller DC++? 1,2,3,4,5

HANDEL

25. Hur ofta **köper du varor** och tjänster via Internet ?

0. Aldrig
1. Det har hänt någon gång (1-2)
2. Det har hänt några gånger (3-5)
3. Återkommande, Några gånger om året
4. Återkommande, Några gånger i månaden
5. Återkommande, Några gånger i veckan
6. Dagligen

--(Frågorna ställs endast till de som handlar via Internet. Alternativ 1-6 ovan)-----

26. Hur betalar du? (läs ej upp alternativen. Flera svar möjliga)

26a1 Bankkort/ Kreditkort	1 Ja	2 Ja, ibland
26a2. Faktura	1 Ja	2 Ja, ibland
26a3. Postförskott	1 Ja	2 Ja, ibland
26a4. annat sätt	1 Ja	2 Ja, ibland

Vilken typ av varor handlar du på över Internet?

- 26_1) Hemelektronik (datorer, datautrustning, program, spel, stereo,kamera etc)
- 26_2) Böcker / tidskrifter (beställer, inleder prenumerationer etc)
- 26_3) Musik och film (CD-skivor, DVD och videofilmer etc)
- 26_4) Hobby (sport, hobby, leksaker och fritidsartiklar)

26_5) Spel och lotto (V75, tips, Casino, odds etc)

86c5a Om JA. Hur ofta? 1,2,3,4,5,

- 1 Aldrig
- 2 Någon gång
3. Någon/några gånger i månaden
- 4 någon/några gånger i veckan
- 5 dagligen

86c5b Ungefär hur mycket satsar du i månaden?

- 0; inget
- 1: upp till hundra kronor i månaden
- 2: upp till femhundra kronor i månaden
3. upp till tusen kronor i månaden
4. upp till femtusent kronor i månaden
5. upp till tiotusen kronor i månaden
6. Mer än tiotusen kronor i månaden

86c5c Vilken sida använder du mest?

- 26_6) Aktier och fonder
- 26_7) Resor (tåg, flyg, hyrbil, hotell, charter etc)
- 26_8) Fordonsköp (Bilar, reservdelar, mopeder, cyklar husvagnar etc)
- 26_9) Kläder (kläder, postorder, skor etc typ postorder ellos mm)
- 26_10) Biljetter (film, teater, musikal, konserter etc)
- 26_11) Hus och hem (bostäder, vitvaror, trädgårdsartiklar, fröer, byggvaror, möbler etc)
- 26_12) Budservice (blombud, DHL etc)
- 26_13) Hygienartiklar (smink, hygien, smycken, kosmetika, linser)
- 26_14) Husdjursartiklar (leksaker och tillbehör för husdjur, ridspön, lekasaker till hund och katt, burar etc)
- 26_15) Matvaror (matvaror, snus, tobak, alkohol etc)

Jag kommer nu att läsa upp en lista över olika skäl till varför man skall **köpa varor eller tjänster på Internet?** Bedöm hur viktiga du tycker att de olika skälen är. Ge poäng mellan 1 och 5 där 1 betyder att det inte alls är viktigt och 5 att det är mycket viktigt skäl.

87. Det är bekvämt och spar tid att handla via Internet (Hur viktigt?) 1,2,3,4,5
88. Jag kan beställa och köpa 24 timmar om dygnet
89. Det är roligare att handla on-line än på andra ställen
90. Lägre priser
91. Det finns information om produkter och tjänster
92. Det är lätt att hitta en särskild produkt el tjänst
93. Det är lätt att jämföra priser el produkter
94. Du behöver inte ha att göra med en försäljare
95. Det går att hitta varor som annars är svårt att få tag på

29. I vilken mån, om någon, har Internetköpen minskat dina inköp från vanliga affärer?

0. Inte alls 1. Något 2. ganska mycket

Nu skall jag läsa upp några påståenden för att höra i vilken mån du instämmer. Du kan svara med en siffra, 1,2,3,4,5. 1 betyder att du inte alls instämmer och 5 att du instämmer helt och fullt.

28a. Du kommer troligen att i framtiden göra många inköp via internet. (Instämmer? 1,2,3,4,5)

28b. Du är i grunden nöjd med kvaliteten på de produkter som du köpt via Internet (1,2,3,4,5)

97. När du handlar på Internet, köper du mer än vad du tänkt. (Instämmer? 1,2,3,4,5)

99. När du handlar på Internet köper du mer märkesprodukter än när du handlar vanligt (Instämmer? 1,2,3,4,5)

TILL ALLA SOM ANVÄNDER INTERNET (även de som inte handlar på nätet)

30. I vilken mån bekymrar du dig för följande saker när det gäller att **handla via Internet?** Du kan svara med siffrorna 1,2,3,4 eller 5. 1 betyder att det inte alls oroar dig och 5 att det oroar dig mycket.

- 30a. Personliga uppgifter är inte skyddade (Oroar det dig? 1,2,3,4,5)
- 30b. Svårt att bedöma kvaliteten el produktbeskrivningarna (Oroar det dig? 1,2,3,4,5)
- 30c. Går det att lämna tillbaka el byta ut varor ? (Oroar det dig? 1,2,3,4,5)
- 30d. Storleken på fraktkostnaderna? ((Oroar det dig? 1,2,3,4,5)
- f** **Produkt som levereras är trasig eller kommer inte alls(Oroar det dig? 1,2,3,4,5)**
- 30g. Kreditkortsbedrägerier ? ((Oroar det dig? 1,2,3,4,5)
101. Det tar lång tid att få produkten (Oroar det dig?1,2,3,4,5)
106. Säljaren är anonym el avsaknad på mänsklig kontakt (Oroar det 1,2,3,4,5)

I vilken mån instämmer du i följande påståenden?

109 Det är ofta tekniska problem när man surfar på Internet (Instämmer? Ja ; Nej (OBS! Denna (109) verkar finnas i databasen och i register-filen men jag hittar den inte i formuläret)

110a Att surfa på Internet är att vänta och vänta (Instämmer? Ja (1); Nej (0))

110b. Jag har drabbats av datavirus. OM JA. Hur ofta händer det?

Nej (0) Ja, någon gång(1) Ja, ibland (2) Ja, ofta (3)

110c. Min dator brukar hänga sig. OM JA, Hur ofta händer det?

Nej (0) Ja, någon gång(1) Ja, ibland (2) Ja, ofta (3)

110d. Det är problem att skriva ut. OM JA. Hur ofta händer det?

Nej (0) Ja, någon gång(1) Ja, ibland (2) Ja, ofta (3)

110e. E-posten fungerar inte. OM JA. Hur ofta händer det?

Nej (0) Ja, någon gång(1) Ja, ibland (2) Ja, ofta (3)

111 Det var en massa problem när jag skulle koppla in Internet första gången (Instämmer? Ja (1); Nej (0))

E-POST

Så kommer vi till e-posten, e-mail.

	Aldrig	någon gång ibland	någon/ några gångar i måndaden	någon/ några gångar i veckan	dagligen
116e. Hur ofta brukar du använda din e-post	0	1	2	3	4

Under en typisk vecka, ungefär hur många e-post meddelanden skickar du,

32a. som har att göra med arbetet

32b. som är personliga

Under en typisk vecka, ungefär hur många e-postmeddelande får du.

114 som har med arbetet att göra

115 som är personliga

116a som är oönskade (sk spam odyl)

243. Är det i första lokal, nationell eller internationell e-post som du skickar?

Försök att fördela i procent din epost mellan lokalt, nationellt och internationellt. (t.ex. 40, 30, 30)

243a. Lokala sidor från den plats där du bor och arbetar %

243b. Svenska sidor men utanför den plats där du bor och arbetar %

243c. Internationella sidor utanför Sverige %

NY_116b Läser du din e-post under semestern? 0. Nej 1. Ja

35 Hur snabbt tycker du att man skall svara på ett e-brev? (läs upp alternativen)

1.omedelbart 2. inom några timmar 3. samma dag, 4. inom några dagar,
5, inom en vecka, 6. inom några veckor, 7. inte alls

36 Känns e-posten som en belastning ibland? 0. Nej 1. Ja

37a. Har användandet av E-post medfört att du ringer mindre eller mer i telefon?
ringer mer ringer oförändrat ringer något mindre ringer mycket
mindre vet ej

37b Har användandet av Internet medfört att du använder TV mer eller mindre?
ser mer på TV ser oförändrat ser något mindre ser mycket mindre vet ej

37c Läser du mer eller mindre kvällstidningar i pappersformat p.g.a. Internet?
läser mer läser oförändrat läser något mindre läser mycket mindre vet ej

37d Läser du morgontidningar i pappersformat mer eller mindre?
läser mer läser oförändrat läser något mindre läser mycket mindre vet ej

38 Har användandet av Internet ökat eller minskat dina **kontakter**? Använd en skala 1 till 5 där 1 betyder att kontakterna har minskat mycket och 5 betyder att de har ökat mycket. 3 betyder att det är oförändrat.

38a med människor som delar mina hobbies , intressen	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
38b med människor som delar mina politiska intressen	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
38c med människor som delar min religion	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
38d med familj och vänner	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
38e med människor inom ditt yrke	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej

39 Rör dina kontakter via Internet och e-post huvudsakligen de som bor i din närhet, eller inom Sverige, eller bor de huvudsakligen utanför Sverige?

1. huvudsakligen inom den egna staden eller orten
2. huvudsakligen utanför hemorten men inom Sverige
3. huvudsakligen utanför Sveriges gränser

NY_130. Har du fått **nya kontakter** via Internet? 0. Nej, 1. Ja, 2. Vet ej

OM JA på NY_130

NY_131. Har du sedan **träffat den personen** i verkliga livet? 0. Nej, 1. Ja, 2. Vet ej

Om ja på ny_131

131 b. I så fall hur många har du träffat?

1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10 eller mer

40 Nu skall jag läsa upp en lista på några egenskaper hos **Internet** och du skall säga hur nöjd du är med dessa egenskaper. 1 betyder att du inte alls är nöjd och 5 betyder att du är mycket nöjd.

40a.Mängden av användbar och tillgänglig information på Internet.	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
NY_133. Tillgängligheten av varor och tjänster.	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
40c.Lättheten att hitta information	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
40d.Hastigheten i din uppkoppling hemma	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
40e.Förmågan att kommunicera med andra människor i stort	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
40f. Internet i stort	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej

Frågor till alla

NY_138. Kan du uppskatta hur lång tid, i minuter och timmar, som du tillbringar tillsammans i social samvaro, ansikte mot ansikte, med familjemedlemmar under en vecka?
..... tim,min, sällan, aldrig, vet ej

41b. Hur många timmar i veckan använder du till arbete?..... tim, ...min

c. Hur lång tid använder du till resor till och från arbetet under en vecka?tim,min

OBS!! Fråga 26 och 27 verkar vara avstängda i register-filen.

26 Brukar du skicka vykort eller skriva vanliga brev, som ej rör arbetet? OM JA Hur ofta?
<option value="0" selected>Nej, aldrig</option>
<option value="1">Mycket sällan</option>
<option value="2">någon gång per år</option>
<option value="3">någon gång i månaden</option>
<option value="4">någon gång i veckan</option>
<option value="5">flera ggr i veckan</option>

27 Brukar du skriva insändare, eller brev till myndigheter och politiker?
<option value="0" selected>Nej, aldrig</option>
<option value="1">har hänt någon enstaka gång </option>
<option value="2">har hänt några gånger</option>
<option value="3">någon gång om året</option>
<option value="4">några gånger om året</option>
<option value="5">någon gång i månaden</option>

249. Den 21 mars i år började USA och Storbritannien att bomba Irak för att sedan invadera landet. Hur skaffade du dig information om vad som hände? Ange hur viktiga följande medier var för dig under Irakkriget. 1 betyder att det inte alls var viktigt och 5 betyder att det var mycket viktigt.

a. TV	1-5
b. Radio	1-5
c. Tidningar	1-5
d. Internet	1-5

- e. Text-TV 1-5
f. Familj och vänner 1-5

	Aldrig	någon/ några gånger	någon/ några gånger i veckan	dagligen	flera gånger dagligen
250. Hur ofta använde du dig av Internet för att informera dig om Irakkriget	0	1	2	3	4

252 a

Den 13 juni var det val till EU-parlamentet. Skaffade du dig information om detta via Internet?

0. Nej,

1. Ja,

2. Vet ej

OM JA

252b Har du något exempel dit du gick eller kunde gå?.....öppet svar

Nu skall jag läsa upp en lista över olika institutioner och medier. Tala om för mig hur stort **förtroende** som du har för de människor som styr dem. Använd en femgradig skala där 1 betyder inget förtroende och 5 betyder fullt förtroende

NY158	Storföretag	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
NY162	Public service TV, SVT	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
NY163	Reklam TV	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
NY164	Dagstidningar	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej
NY165	Internet	1, 2, 3, 4, 5, Vet ej

Nu skall jag läsa en lista med påståenden. Tala om för mig hur mycket du instämmer. Använd en femgradig skala där 1 betyder att du inte alls instämmer och 5 betyder instämmer helt och fullt.

152 Världen håller på att bli alltför beroende av datorer? 1, 2, 3, 4, 5, Vet ej

153 Du känner dig mer och mer hjälplös inför vad som händer i världen idag? 1, 2, 3, 4, 5, Vet ej

154 Människor som du kan påverka världshändelserna om ni gör er själva hörda? 1, 2, 3, 4, 5, Vet ej

155 I dessa dagar kan man inte riktigt veta vem man skall kunna lita på? 1, 2, 3, 4, 5, Vet ej

NY_173 Genom att använda Internet, kommer människor som du att få mer politisk makt?
1,2,3,4,5, Vet ej

173b Genom att använda Internet kommer demokratin att fördjupas? 1,2,3,4,5, Vet ej

NY174. Genom att använda internet, kommer människor som du att få lättare att påverka regeringen ? 1,2,3,4,5, Vet ej

174b Genom att använda internet, är det lättare att få tillgång till myndighetsinformation? 1,2,3,4,5, Vet ej

NY175. Genom att använda internet, kommer människor som du att få lättare att förstå politik?
1,2,3,4,5, Vet ej

176 Genom att använda internet, kommer myndigheterna att bry sig mer om människor i allmänhet? 1,2,3,4,5, Vet ej

NY177. Människor som inte har tillgång till Internet befinner sig i ett allvarligt underläge?
1,2,3,4,5, Vet ej

NY178. Människor tillbringar alltför mycket tid med Internet? 1,2,3,4,5, Vet ej

NY179. Man känner att man inte hänger med när man hör talas om Internet? 1,2,3,4,5, Vet ej

NY180. Internet har inget viktigt och betydelsefullt att erbjuda dig? 1,2,3,4,5, Vet ej

NY181. Barn har tillgång till en massa olämpligt material på Internet? 1,2,3,4,5, Vet ej

NY184 Det måste bli mycket enklare att använda Internet om det skall slå igenom helt? 1,2,3,4,5, Vet ej

NY185 Det är oroande att myndigheter och arbetsgivare via Internet får en ökad möjlighet till övervakning och kontroll? 1,2,3,4,5, Vet ej

185b Förekomsten av datavirus är oroande. 1,2,3,4,5, Vet ej

48. Hur viktiga är följande medier för dig när det gäller **nyheter** och **information**? Ge en poäng mellan 1 och 5 där 1 betyder att den inte alls är viktig och 5 poäng betyder att den är mycket **viktig källa för nyheter**

195	Internet	1	2	3	4	5
197	TV	1	2	3	4	5
198	Riksradio	1	2	3	4	5
199	Lokalradio	1	2	3	4	5
200	Rikstidning	1	2	3	4	5
201	Lokaltidning	1	2	3	4	5

202	Tidskrifter	1	2	3	4	5
48g	Vänner och familjer	1	2	3	4	5
48h	Arbetskamrater	1	2	3	4	5

50. Hur viktiga är följande medier för dig när det gäller **underhållning och nöje**? Ge en poäng mellan 1 och 5 där 1 betyder att den inte alls är viktig och 5 poäng betyder att den är mycket **viktig källa för underhållning och nöje**?

50a	Internet	1	2	3	4	5
50b	Böcker	1	2	3	4	5
50c	TV	1	2	3	4	5
50d	Radio	1	2	3	4	5
50e	Dagstidningar	1	2	3	4	5
50f	Tidskrifter	1	2	3	4	5
50g	Bio	1	2	3	4	5

51. Hur mycket av informationen på Internet tror du man kan **lita på**?

(Läs upp alternativ)

1. Inget 2. en del 3. hälften 4. det mesta 5. allt 6. Vet ej

52. Du har nu fått svara på en rad frågor om olika medier, och du har säkert hört och läst hur det överallt talas om att surfa på nätet, använda e-post och den nya informationstekniken. Känner du dig **delaktig** i detta nya informationssamhälle? (Läs upp alternativ)

0. Nej, inte alls 1. Ja, men bara lite 2. Ja, till stor del 3. Ja, helt och fullt 4. Vet ej

Så till sist några frågor om dig själv

NY212. När är du född?

53 Civilstatus?

NY1. Ungdom 12-18

1 ensamstående

2 gift.

3 sammanboende

213a Vilken utbildning har du?.....(text)

213 b.

1 folkskola/grundskola

2 Mer än grundskola men ej gymnasieexamen

3 Gymnasieexamen eller motsvarande

4 Eftergymnasial utbildning högst 2 år

5 Eftergymnasial utbildning mer än 2 år
6 Doktorsexamen

214. Har du någon specialutbildning?.....(text)

Ny_223 Har du egna barn?

- 0. Nej
- 1. Ja, 1 barn
- 2. Ja, 2 barn
- 3. Ja, 3 barn
- 4. Ja, mer än 3 barn

223c. Finns det barn i hushållet?

- 0. Nej
- 1. Ja, 1 barn
- 2. Ja, 2 barn
- 3. Ja, 3 barn
- 4. Ja, mer än 3 barn

OM BARN, Hur gamla är de? (flera kryss möjliga men bara ett i varje kategori)

- 26_16 0-3 år
- 26_162 4-6 år
- 26_163 7-11
- 26_164 12-16
- 26_165 17-20
- 26_166 21-

58. Hur många personer är ni i ert hushåll inklusive dig själv?personer

59. Vem i hushållet använder dator mest?

59b Vem i hushållet använder Internet mest hemma?

225c Skulle du vilja använda Internet mer om det fanns möjlighet?

0 Nej, 1 Ja, 2 Vet Ej

215. Har du några hobbies eller särskilda intressen?

216. Är du med i någon förening?

NY_221. Var bor du?(är platsen mycket liten ange närmaste stad)

Vad har/hade dina föräldrar för yrke?

219. Far(text)

220 Mor.....(text)

229 Var är du född?(text)

230 Var är dina föräldrar födda?(text)

(Om två orter separera med komma)

OBS!! Fråga 226a och 226b ska endast ställas till nya respondenter

226a Har du bil?

0 Nej, 1 Ja

Om ja på fråga 226a

226b Vilken sort

Ny_227. Jag läser upp en lista på hushållsinkomster. Säg stopp när jag kommer till inkomsten för ditt hushåll

1. upp till 50.000 om året
2. 50- 100 000
3. 100-200 000
4. 200-300 000
5. 300-400 000
6. 400-500 000
7. 500-600 000
8. mer än 600 000

NY228. Kön

1. Man
2. kvinna

252_2 Har du något funktionshinder som försvårar din användning av datorer och Internet?

Ja nej

(OBS!! Jag har bara konstruerat om denna fråga så att man först svarar ja/nej och sen säger vad. En till kolumn måste till i databasen)

Om ja på 252_2

252 I så fall vad? (TEX synproblem, dyslexi, andra fysiska handikapp)